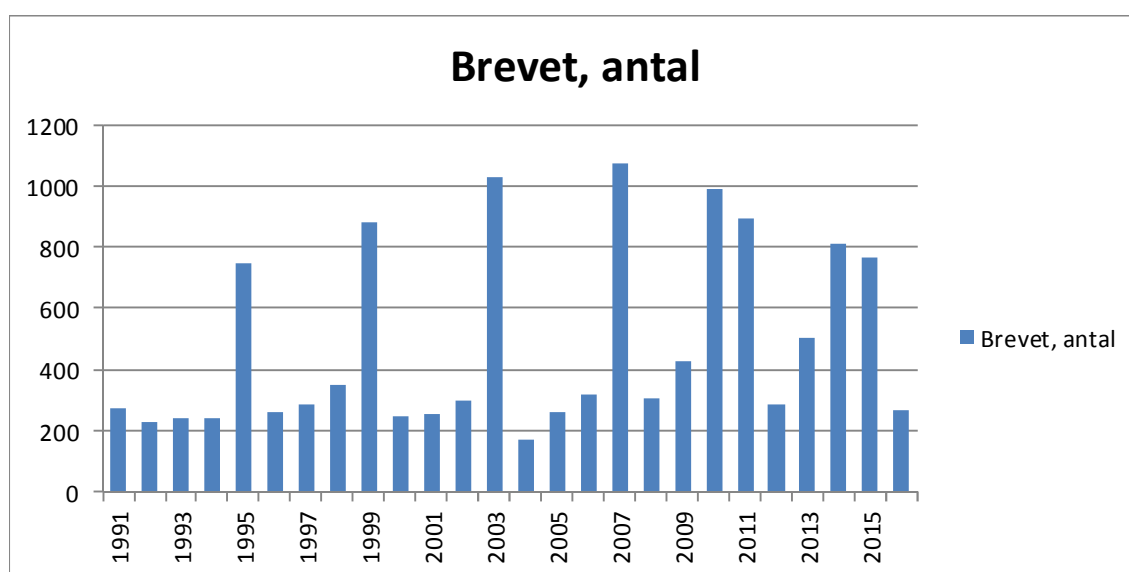


UNDERSØGELSE FORETAGET BLANDT NYE MEDLEMMER OG DELTAGERE I 2014-2017

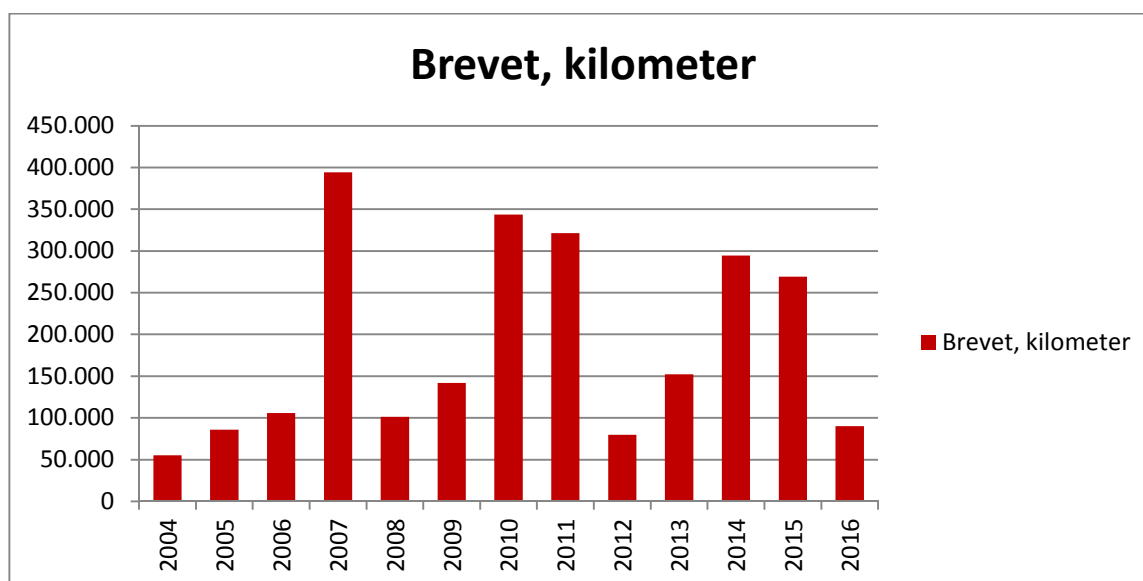
Baggrund

Den allerførste brevet i Danmark blev kørt i 1991 og siden 1995 har Audax Randonneur Danmark (ARD) været officiel arrangør.

Figur 1 viser udviklingen i antal gennemførte brevet pr. år. Det er tydeligt at der i år hvor Paris Brest Paris (PBP) er på kalenderen (1995, 1999, 2003, 2007, 2011 og 2015) bliver der kørt væsentligt flere brevet. Dette mønster brydes dog lidt i 2010 og 2014 på grund af nye regler for kvalifikation til PBP.



Figur 1 Udvikling i antal gennemførte brevet pr år



Figur 2 Udvikling i kørte brevet kilometer pr. år.

Tilsvarende viser Figur 2 udviklingen i kørte kilometer pr. år. Der er ikke en oversigt tilgængelig for årene 1991 – 2003. Samme mønster med PBP og kvalifikation til denne gør sig gældende.

Desværre viser begge figurer en faldende tendens i både antal gennemførte brevet og kilometer siden 2007.

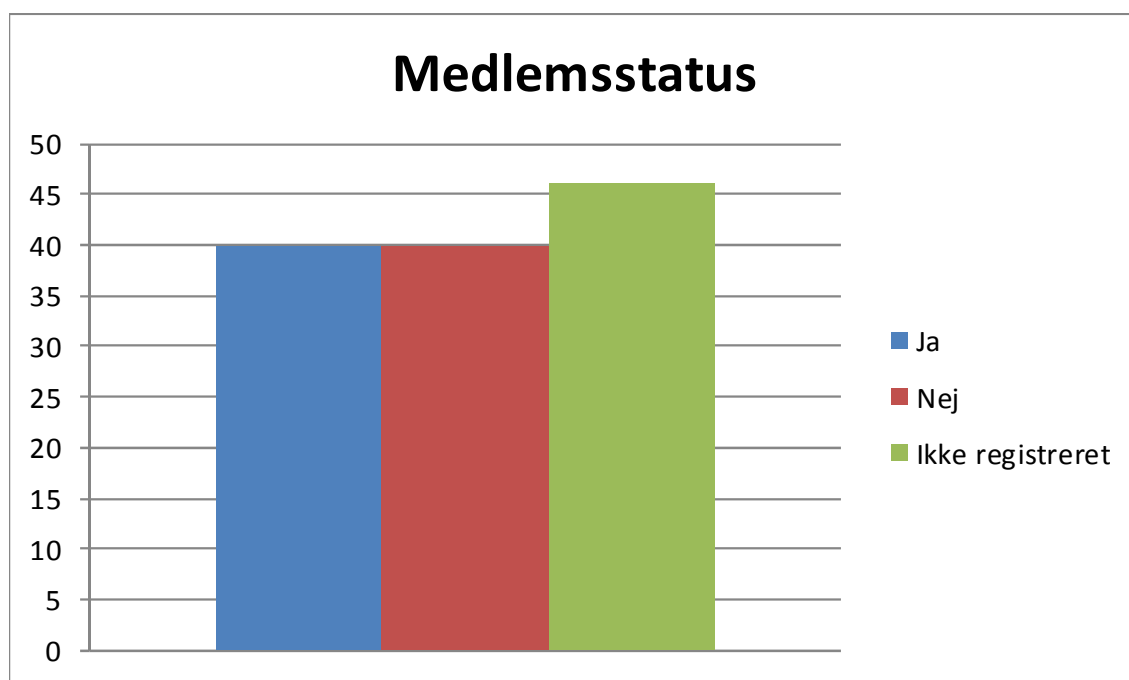
Bestyrelsen besluttede derfor i foråret 2017 at iværksætte en undersøgelse af, hvilke årsager der kunne ligge på denne tendens.

Bestyrelsen valgte at spørge alle der i årene 2014 – 2016 har deltaget i en brevet for første gang. Endvidere blev nye medlemmer i 2017 inkluderet i undersøgelsen. Dette medførte at der var mulighed for at spørge 126 personer. ARD har kun mail adresse for 94 svarende til 75 %.

Et spørgeskema med 10 spørgsmål blev sendt ud til deltagere den 23. maj 2017. Der er udsendt påmindelser den 12. juni og igen 26. juni. Undersøgelsen blev lukket 1. august 2017, hvor 40 personer har svaret.

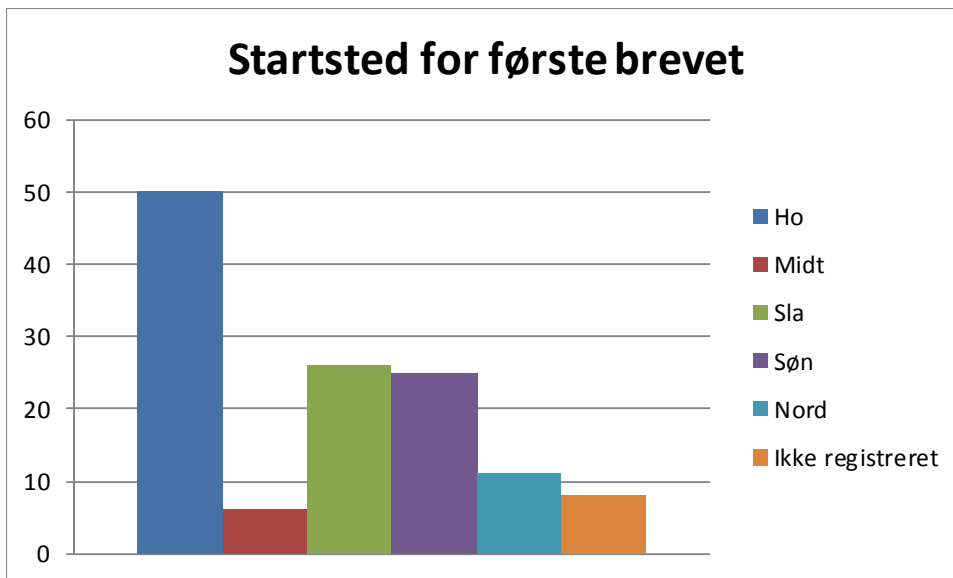
De 40 personer svarer til svarprocent på 43 %, hvilket er meget fint for denne type undersøgelser.

Figur 3 viser at 40 af disse 126 personer stadig er aktive medlemmer (Ja) af ARD i 2017, 40 er ikke længere medlemmer i 2017 (nej), mens status for 46 personer ikke er registreret. Det vil typisk være personer der kun har kørt en enkelt eller to brevet. Hvilket vil sige at det er lykkedes at fastholde 32 % af førstegangsdeltagere og nye medlemmer i årene 2014 – 2017. Der er 32 % af de som er inkluderet i denne undersøgelse der har valgt at stoppe i samme periode.



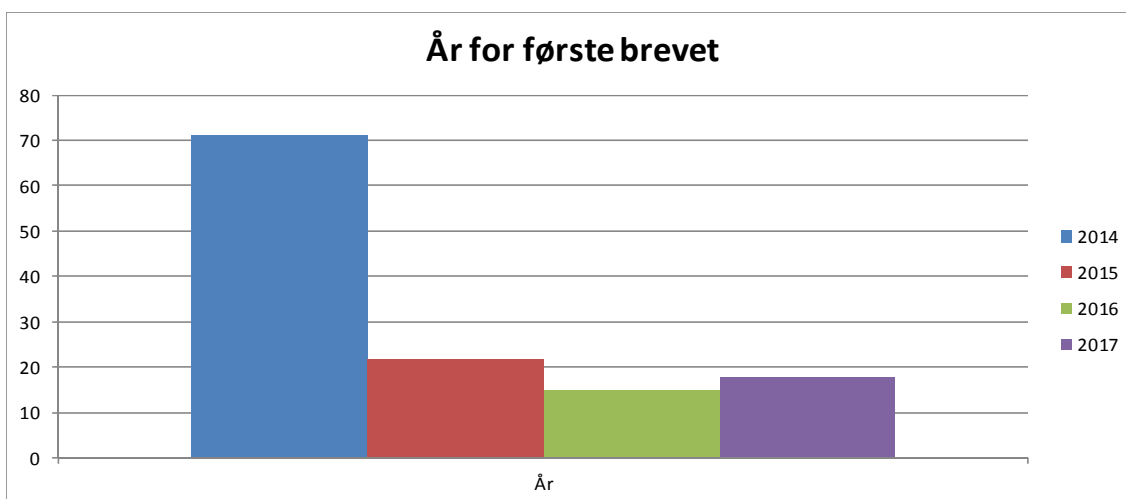
Figur 3 Medlemsstatus pr. maj 2017

Det fremgår af Figur 4 at der er mange der starter i hovedstaden, hvilket i og for sig ikke er overraskende. På samme måde er det ikke overraskende at der er færrest 1. gangsdeltagere i Midtjylland, idet det først er opgjort selvstændigt fra 2016.



Figur 4 Startsted for første brevet for 1. gangsdeltagere

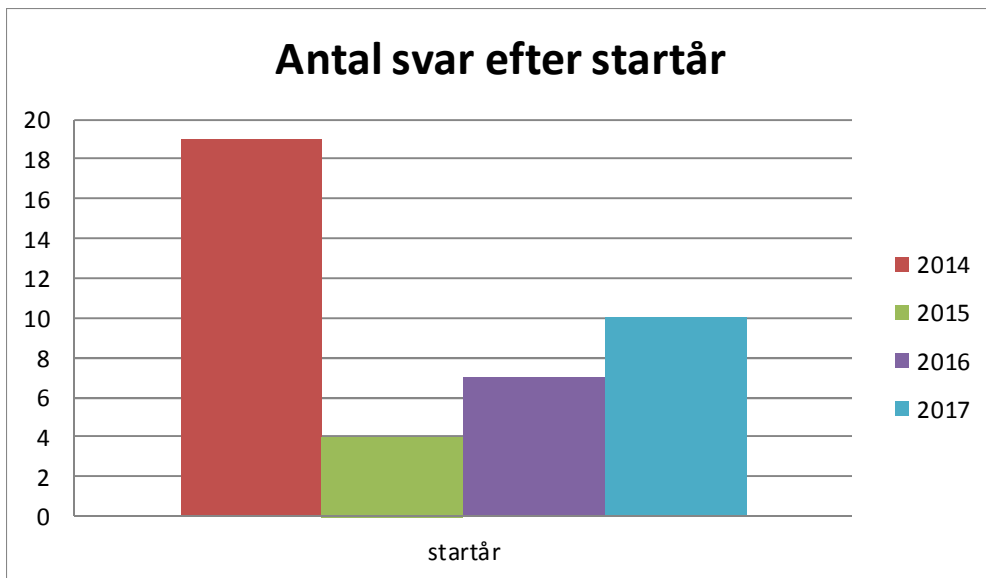
Figur 5 viser hvilket år de 126 personer gennemførte deres første brevet, hvoraf langt de fleste startede i 2014, altså året før en PBP.



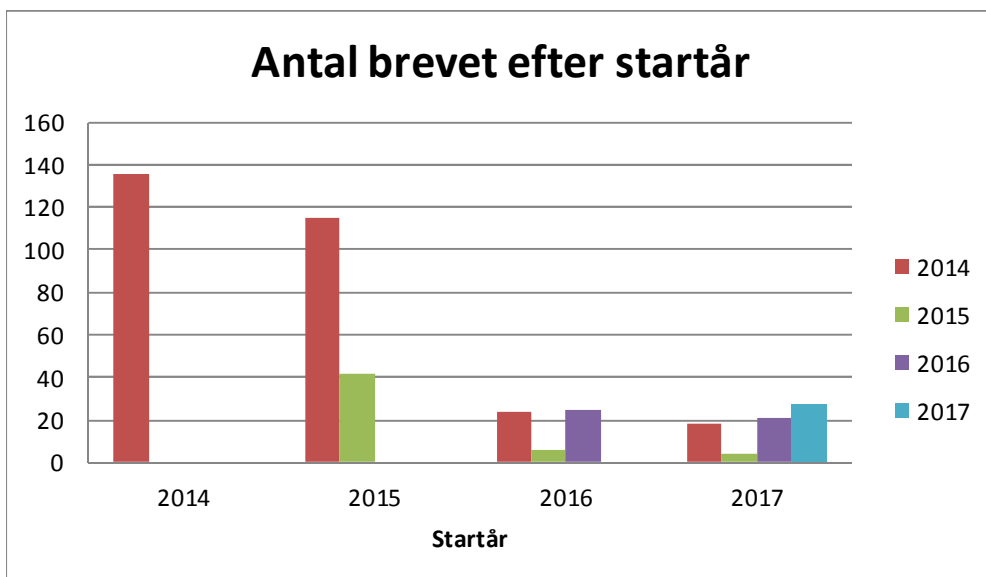
Figur 5 År for 1. gennemførte brevet

Figur 6 viser hvor mange der har svaret i forhold til hvilket år de er startet.

Figur 7 viser hvor mange brevet der bliver kørt i startåret og i de efterfølgende år. Det viser med tydelighed at der året før og året for PBP er høj aktivitet, mens der i de efterfølgende 2 år er meget lav aktivitet. Dog kommer der heldigvis nye til.



Figur 6 **Antal svar efter startår**

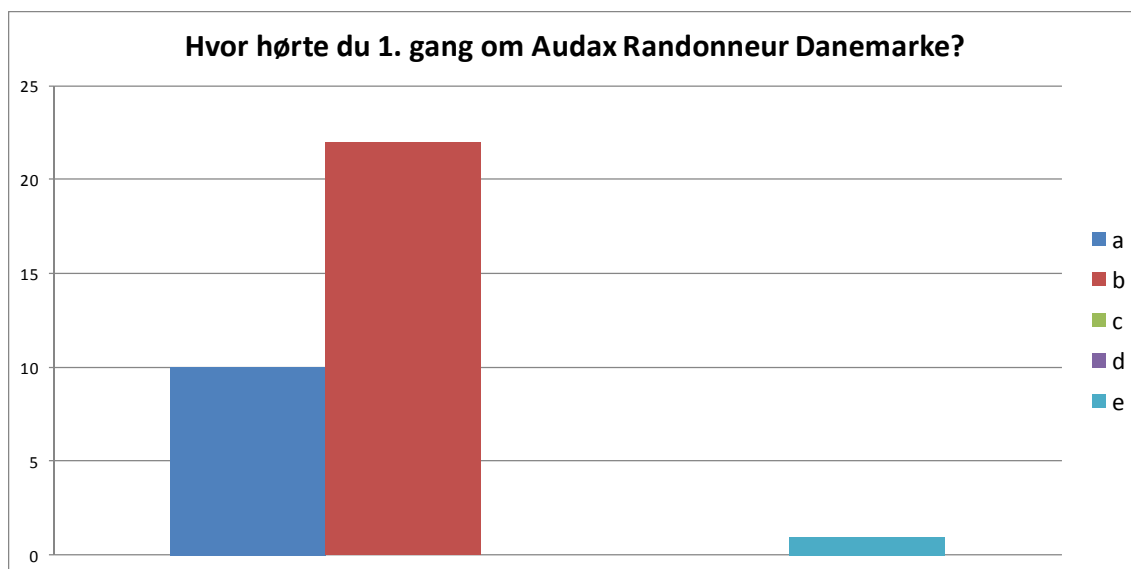


Figur 7 **Antal kørte brevet opgjort efter startår**

SPØRGSMÅL, SVAR OG KOMMENTARER

I det efterfølgende gennemgås de 10 spørgsmål, som bestyrelsen stillede til førstegangsdeltagerne og nye medlemmer i 2014-2017. Figurer der illustrerer svarene samt de kommentarer der er til hvert enkelte af de 10 spørgsmål listes.

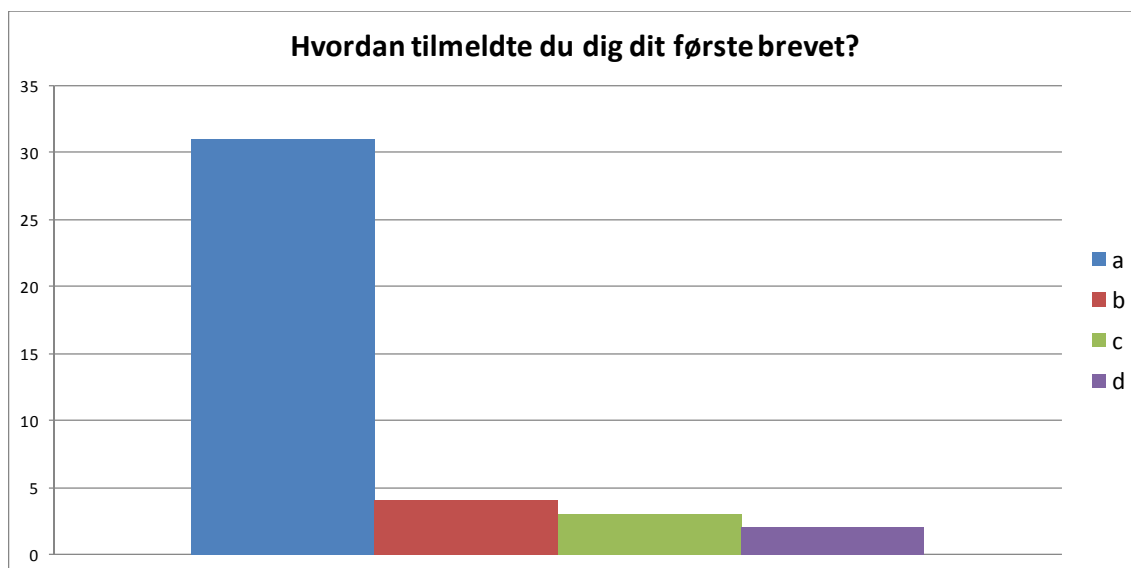
- Hvor hørte du 1. gang om Audax Randonneur Danmark
 - a. På hjemmesiden www.audax-club.dk
 - b. Fra en kammerat i min egen cykleklub
 - c. Deltog i et cykelløb hvor jeg så en rytter med rød-hvid cykeltrøje med Audax Randonneur Danmark og Paris Brest Paris og faldt i snak i med rytteren
 - d. Mødte ryttere med rød-hvide cykeltrøjer med Audax Randonneur Danmark og Paris Brest Paris på en tankstation eller en bager. Faldt i snak med rytteren
 - e. Fik en folder på cykelmessen i Roskilde, ved et informationsmøde, et foredrag eller lign.



Kommentarer:

- Fra min lillebror og hans svigerfar
- Jeg hørte om det via min far, der har kørt løbet op til flere gange.
- Kører jævnligt med et tidligere medlem som mente at det med de her lange ture lige er noget for mig
- Da jeg søgte info om Paris Brest Paris på internettet
- Jeg bor i Frankrig og det er min svoger som inviterede mig til SBS.
- En tidligere kollega havde kørt et par brevet'er og fortalte om det. Han fortalte også om PBP, som han aldrig selv har kørt, men kender en, som har gjort flere gange.
- Artikel i Cykel Motion Danmark
- Boede i udlandet i mange år indtil 2013 hvor jeg flyttede hjem igen. Startede som Randonneur i Canada i 2004 og hørte om ARD første gang fra canadiske og amerikanske ryttere som jeg kendte.
- Søgte efter lange løb og havde hørt om PBP, derfor endte en Google søgning på hjemmesiden.
- Blev kontaktet af den lokale arrangør, da han mente det var noget for mig. Vi har tidligere løbet nogle maraton sammen.
- Hørte om det igennem en tidligere kollega til Lars Bommersholt, derefter hjemmesiden.

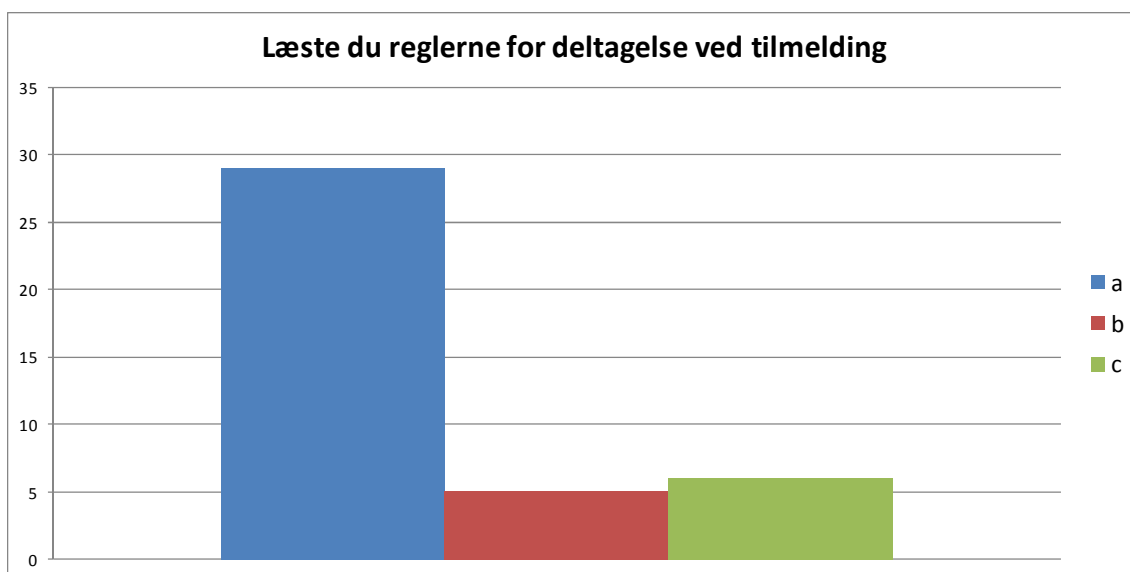
- Hvordan tilmeldte du dig dit første brev
 - a. på hjemmesiden
 - b. sendte en mail til arrangøren
 - c. ringede til arrangøren
 - d. andet



Kommentarer:

- Sammen med min lillebror og hans svigerfar
- Kalenderen virker ikke hvis man logger på via mobil. Ikke muligt at se flere brevets i kalenderen via mobil.
- Meldte mig ind december 2016 og meldte mig derefter på hjemmesiden.
- Ringede også
- Der er mange ting ved hjemmesiden som retter sig mod medlemmer - og den er meget forvirrende første gang man ser den. Flere som jeg har henvist til hjemmesiden har givet op og er vendt tilbage for at få vejledning Andet afsnit under "Om ARD" lyder: Siden er under ombygning, så der vil hen ad vejen komme nye informationer til indtil foråret 2016....
- havde en god snak med den lokale arrangør, herunder snakkede vi om det næste arrangement. Meldte mig til via hjemmesiden.
- Tilmeldte mig på hjemmesiden og ringede der efter til Claus Hviid Christiansen for lidt info

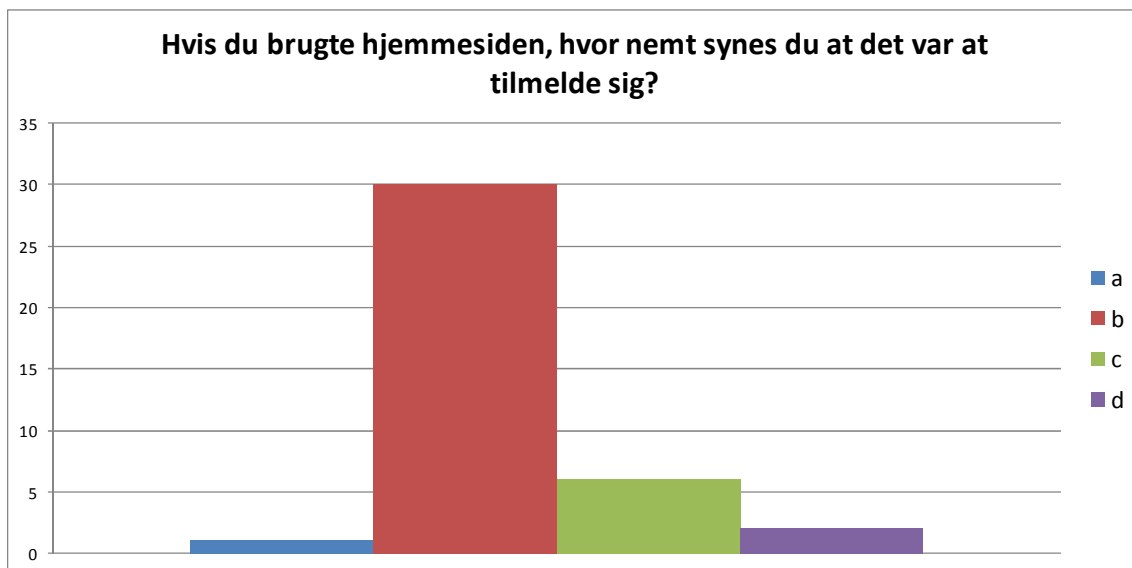
- Læste du reglerne for deltagelse ved tilmelding
 - a. Ja
 - b. Nej
 - c. Husker ikke



Kommentarer:

- Svært at finde reglerne når man ikke ved hvor man skal lede!!
- Jeg fik dem udleveret af et medlem. Selv nu er det svært at finde: Der er ingen rubrik der hedder "løb", og man (Jeg) kan tilmelde mig en permanent brevet uden at kunne se hvornår man kan køre den med klubbens velsignelse. Jeg ville finde det på hjemmesiden men endte på følgende link: <http://audax-club.dk/content/permanente-breveter-0>: Adgang nægtet Du har ikke adgang til at tilgå siden.

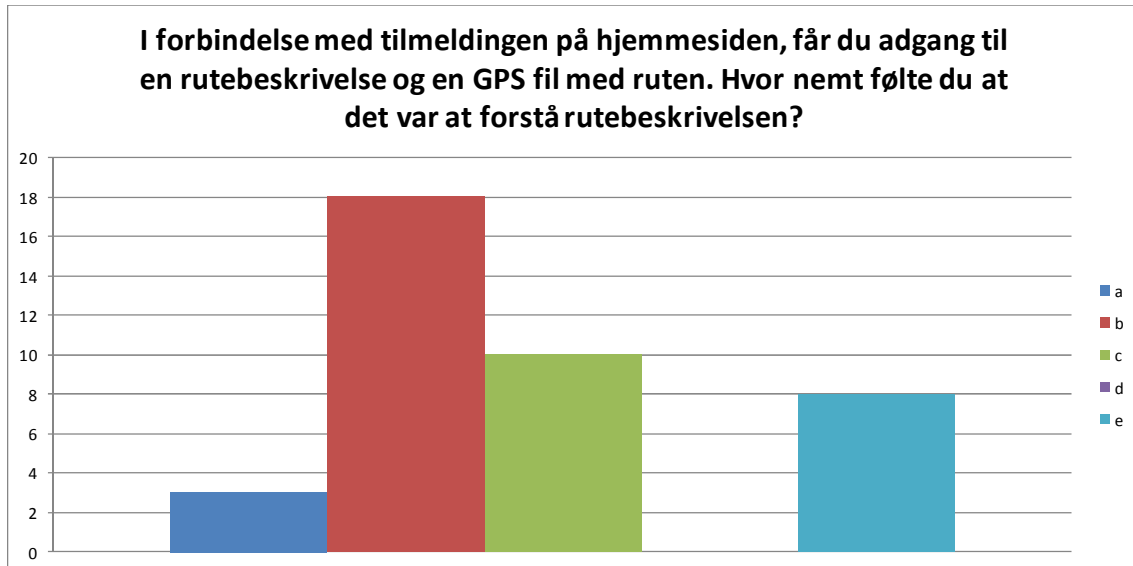
- Hvis du brugte hjemmesiden, hvor nemt synes du at det var at tilmelde sig?
 - a. Meget nemt
 - b. Nemt
 - c. Svært
 - d. Meget svært [for svært og meget svært bør det begrundes]



Kommentarer:

- Det er ved at være længe siden, men generelt synes jeg at hjemmesiden er meget "tung at danse med"
- Even though I am a registered member, the signing up to audax website still doesn't recognise that and doesn't offer the 50kr discount per audax.
- Er ikke den største bruger af computer
- Kalenderen virker ikke hvis man logger på via mobil. Ikke muligt at se flere brevets i kalenderen via mobil.
- Kunne ikke betale over hjemmesiden. Skrev en mail om mit problem
- Et minus: history om cykleløb
- Jeg kan dårligt huske, hvordan det foregik i 2015, men mener ikke at have haft problemer. Den nye kalender er nem at tilmelde sig på (men mangler lidt i overblik - hvorfor skal jeg fx klikke mig gennem månederne, når jeg kun er interesseret i løb fra Aalborg? Vis mig en liste ...)
- Oplevede hjemmesiden lidt uoverskuelig. Som ny har man brug for to "tydelige knapper": LØBSKALENDER og TILMELDING.
- Svært i forhold til MobilePay men ellers ok
- Den nye kalender er ikke altid helt intuitiv og overblikket kan mangle lidt hvor der er flere løb på samme dag.

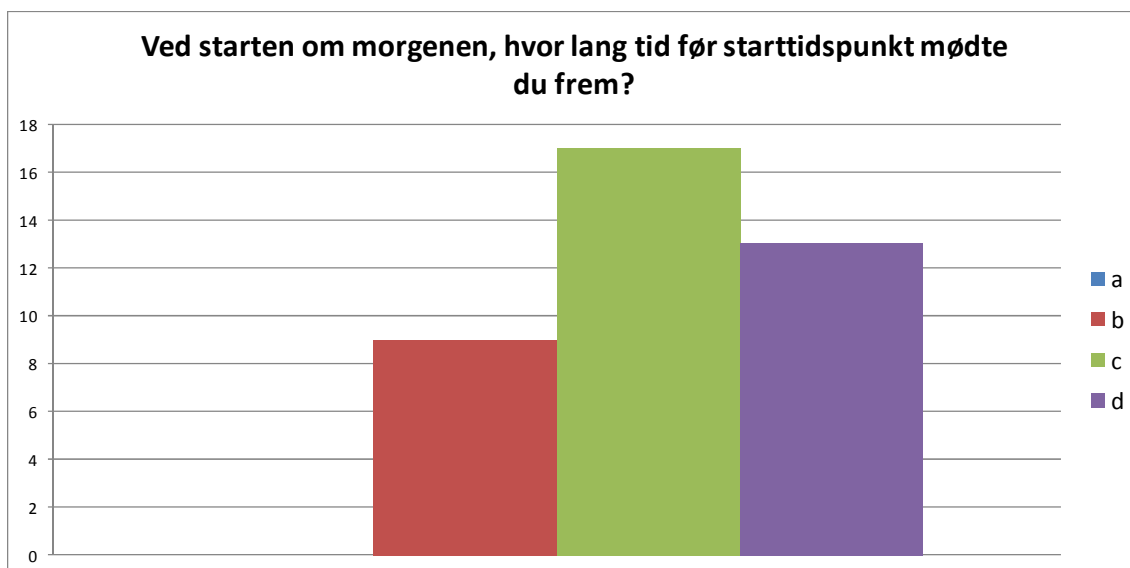
- I forbindelse med tilmeldingen på hjemmesiden, vil du få adgang til en rutebeskrivelse og en GPS fil med ruten. Hvor nemt følte du at det at forstå rutebeskrivelsen?
 - a. Meget nemt
 - b. Nemt
 - c. Svært
 - d. Meget svært [for svært og meget svært her bør det begrundes]
 - e. Ikke relevant (bruger kun GPS)



Kommentarer:

- NÅR det lykkedes at hente filen til min garmin hvilket det ikke altid gør
- Har ikke gps
- Så vidt jeg har set er der en masse små filer og ikke en pr dag Men ok. Vi finder ud af det
- Bruger primært GPS, dog måtte jeg ty til beskrivelsen på 600 km og den passede helt hen i vejret. Heldigvis kom der en erfaren forbi som kunne hjælpe mig. Ikke på grund af beskrivelsen som han heller ikke kunne få til at passe, men fordi han havde kørt den flere gange.
- Nemt nok men fulgte nu med nogen der var velforberejede. Var til intro Brevet
- Uden gps er det svært Jeg synes at det vil hjælpe en del hvis man fik på listen de mindre byer så kan bedre orientere sig.
- Jeg har altid en beskrivelse med som backup. De er oftest en udskrift fra gpsies eller ridewithgps og derfor unødigt detaljerede - der er kort mellem "handlingerne", som ofte ikke kan være anderledes. Jeg mener at en enkelt gang (måske endda den første 200 km) var der en beskrivelse som nogen havde stort set håndlavet. Den ville have været nem at følge. Et A4 ark er i øvrigt svært at håndtere undervejs.
- Kan stadig ikke finde ud af at lægge ruten over på gps.
- Jeg kører ikke efter GPS, så jeg går altid rutebeskrivelsen igennem punkt for punkt på en kort applikation for at tjekke den. Så ved jeg at den er 100% ok.
- Har kun en enkelt gang tyet til rutebeskrivelsen, da jeg for første gang var alene - uden erfarne med-kørere. Efterfølgende har jeg altid kørt gps, det er bare så meget nemmere.

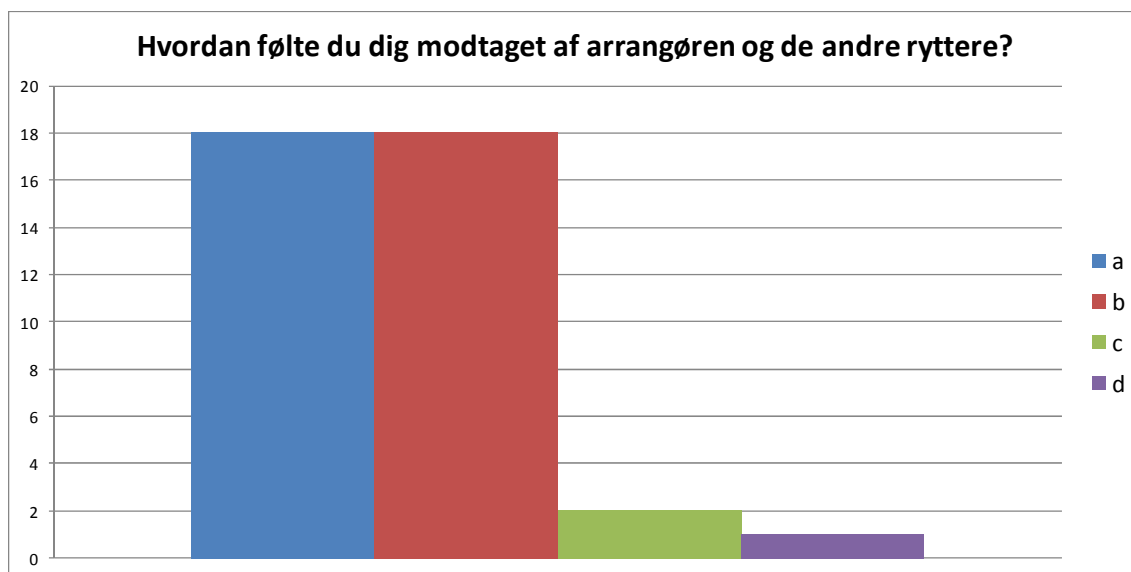
- Ved starten om morgenen, hvor lang tid før starttidspunkt mødte du frem?
 - a. Mindre end 5 minutter
 - b. Mellem 5 og 15 minutter
 - c. Mellem 15 og 30 minutter
 - d. Mere end 30 minutter



Kommentarer:

- I was aiming for 15-30 min, but my Garmin took me through the forest so couldn't go normal ride speed
- Jeg har ikke deltaget endnu. Er i gang med genoptræning efter en nakkeoperation og 1,5 års forbud på træning.

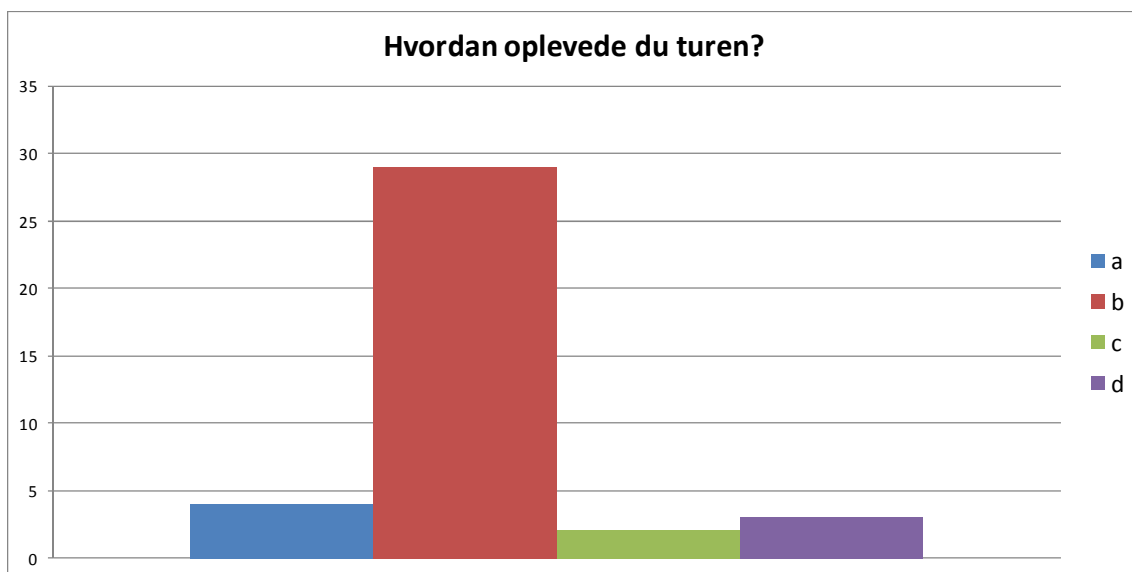
- Hvordan følte du dig modtaget af arrangøren og de andre ryttere
 - a. Meget godt
 - b. Godt
 - c. Ikke særlig godt
 - d. Dårligt [c og d skal begrundes]



Kommentarer:

- Manglede informationer. Kunne godt bruge flere informationer omkring hvad man med fordel kan medbringe på sin første brevet, så som en kuglepen
- Vi var to fra Roskilde som kørte første brevet i Sønderborg. Der var en med fra Tyskland. Vi blev 3 i alt.
- Jeg kendte ikke nogen, de fleste gjorde klar til turen. Ude på ruten faldt jeg hurtigt i snak med folk.

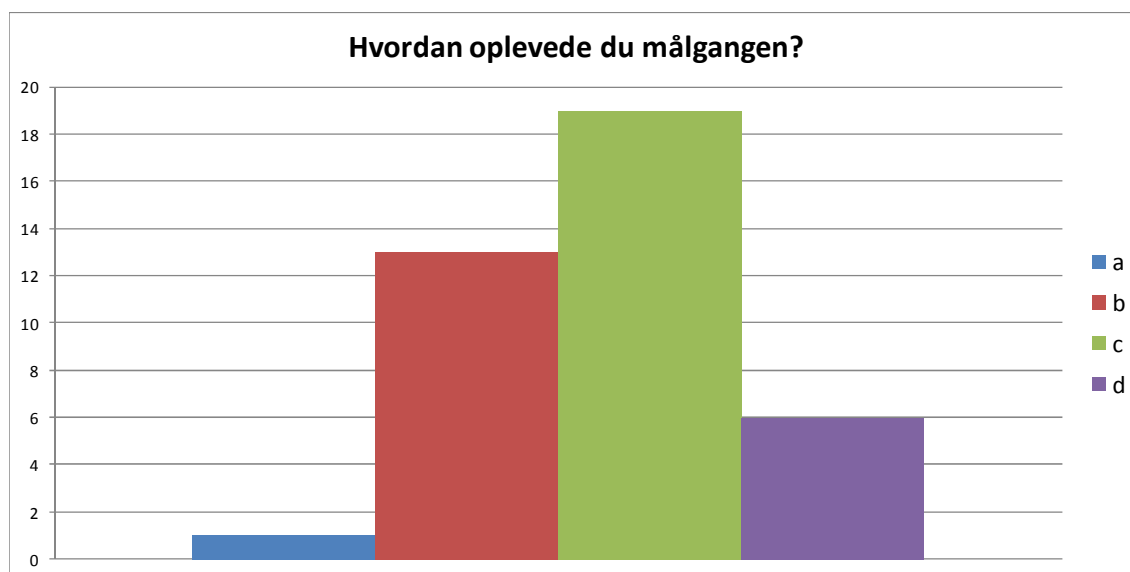
- Hvordan oplevede du turen?
 - a. Jeg følte mig uden for sammenholdet
 - b. Jeg følte at jeg blev inddraget på lige fod med de 'gamle' deltagere
 - c. Jeg følte det som om jeg altid havde været en del af gruppen.
 - d. Andet, beskriv



Kommentarer:

- Men da jeg kører hurtigt er det som regel kun nogle få jeg kan følges med.
- I felt very welcome at the start, there were only four of us. I like to ride long distances so I quickly wished them well and cycled on my own.
- Dejligt at cykle med de garvede
- Da jeg ikke kører racercykel, er det næsten altid en solotur for mit vedkommende. Før start, ved kontroller og i mål er alle venlige.
- Dog kørte jeg mit eget tempo, men det kan jeg ikke bebrejde nogen.
- Vi var to fra Roskilde som kørte første brevet i Sønderborg. Der var en med fra Tyskland. Vi blev 3 i alt.
- Super modtagelse!
- Jeg følte mig rigtigt godt taget imod af Lasse (Ålborg) og viste mig hen til nogen han mente jeg kunne følges med - de tog sig også fint af mig.
- Jeg kørte som randonneur i Canada (2004-5), Storbritannien (2005-7) og USA (2007-2013). Der er flere 'niveauer' blandt deltagerne i de lande på standard breveter og man kan altid finde en at cykle med. I DK handler det mest om at komme så hurtigt igennem som muligt. Jeg kører ikke specielt hurtigt; max 25-27 og ca. 20 i snit og det er svært at finde nogen at køre med i DK, men det var aldrig et problem i udlandet.
- Man skal lige finde sig til rette i gruppen. Dertil finder jeg det vigtigt, at man hurtigt siger man er rookie, så vil de erfarne gerne øse af erfaringer og hjælpe på ruten.

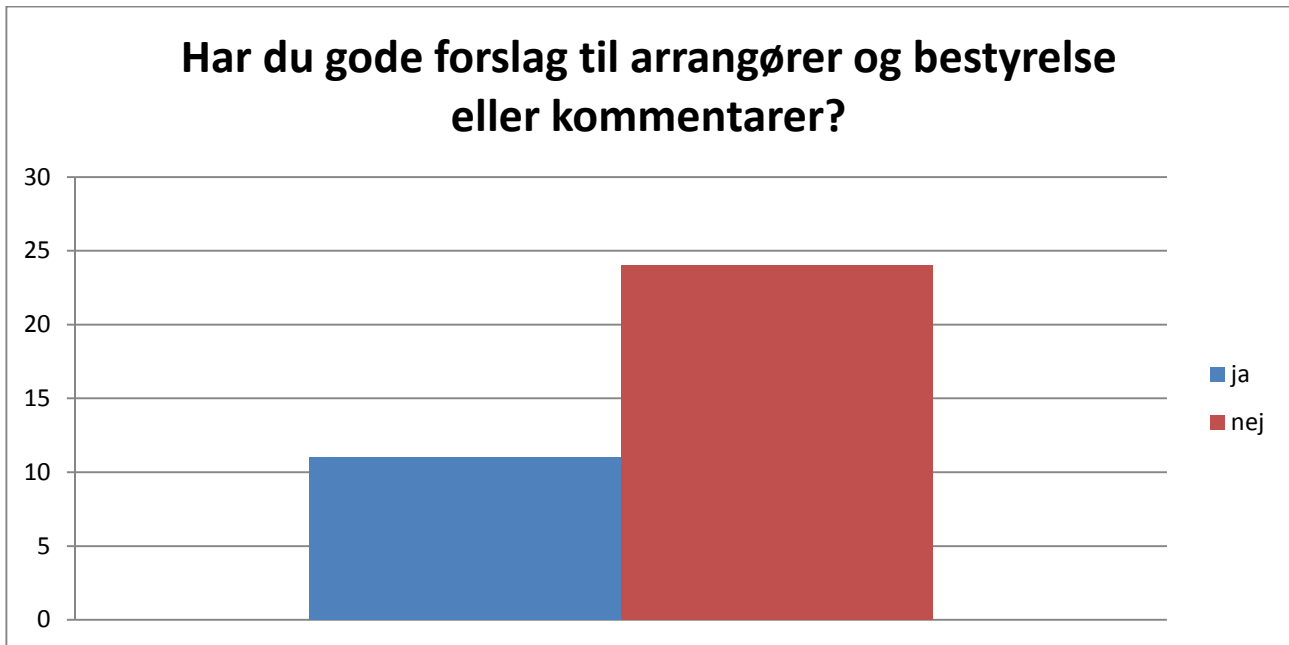
- Hvordan oplevede du målgangen?
 - a. Vildt dejligt, masser af high five og tillykke
 - b. Fælles oplevelse bagefter
 - c. Neutral
 - d. Tamt, skiltes hurtigt og hver til sit



Kommentarer

- Når der er så få deltagere, er det normalt hurtig afsked.
- I was first back and had a nice conversation with Alex's wife before posting my card and heading home.
- Kom alene i mål
- Ankommer sjældent sammen med andre.
- Var hjemme lang tid før de øvrige deltagere
- Det var fint, Jeg fik talt færdigt på de 8 timer.

10 Har du gode forslag til arrangører og bestyrelse eller kommentarer?



- Har lige kørt Sjælland rundt (300 km) og her er under 300 deltagere så Danmark har et problem med løb over 200 km. Kun Grejsdalsløb ser ud til at fungere og der er flere ruter under de 220km. Styrken (540) i Norge er også godt nede med deltager antal.
- I would like there to be more people attending the rides, but sadly I do not have any good ideas on how to attract more people.
- Det er rigtigt ærgerligt at ens medalje ikke er udleveret endnu, kørte løbet i år 2016 en 200 km fra Slagelse årets sidste løb Venter stadigvæk på den
- Tag det gamle væk fra forsiden og flyt det eventuelt til en mappe
- Mere information, send evt. regler, retningslinjer og gode fifs til nye medlemmer. En mulighed kunne være en intro aften
- Tag godt i mod nye, de fleste rytter var søde, hjælpsom og venlige
- Jeg troede, jeg havde, men kan ikke lige komme i tanke om noget ...
- Selve opgaven med at stemple på kortet er nok lidt uddateret. Er det muligt at overgå til en metode hvor man benytter gps i kombination med foto eller lignende?
- promover brugen af Facebook gruppen mere. Det virker bare og er simplere for de fleste, men kræver selvfølgelig man har en profil. Hvis der blev delt flere fotos og historier på Facebook vil det gavne sammenholdet også på tværs af landsdele.
- Grusveje frabedes
- Billeder på hjemmesiden: Som fotograf og pr mand ser jeg alt for mange rygge på hjemmesiden. Og jeg skal nok køre til Ålborg eller Herning en dag jeg får tid og lave nogle billeder af cyklister der kører imod mig. Den del af hjemmesiden, der er tilgængelig uden login burde ses kritisk efter af en flok gymnasieelever eller lignede, for at være sikker på at det er nemt at finde og forstå den information man har brug for første gang at deltage i en Brevet.
- Prøv at gøre tilmelding lidt mere moderne, gør hjemmeside nemmere at komme til. Nogle af de gamle som kører i klubben kan skræmme mange væk ved det stivsind som de har
- Der er langt flere kvindelige randonneurer i udlandet, især i USA (uden at det dog er prangende). Sandsynligvis pga. at der bliver taget hånd om de mere langsomme. Man kunne måske overveje at have en form for designeret lanterne rouge på hver brevet, hvis opgave var at køre på tidsgrænsen så man vidste at der altid var nogen at falde tilbage til hvis man følte sig 'ensom'.

Konklusion

Baseret på svarene og de medfølgende kommentarer kan følgende udledes af undersøgelsen

- Hjemmesiden og personlig kontakt er vigtige for at tiltrække nye medlemmer. Så nu er det bare om at komme ud og gøre opmærksom på Audax Randonneur Danmark.
- Overordnet føler nye deltagere sig godt modtaget
- Hjemmesiden virker uoverskueligt, mangler opdateringer og de rigtige og nødvendige informationer
- Problemer med at downloade GPS filer

Bestyrelsen siger rigtig mange tak til alle der har deltaget i undersøgelsen og er rigtig glade for de mange kommentarer. Vi tager aktion på de punkter som opleves som kritiske og ikke fungerer, bl.a. er vi i gang med at etablere en ny hjemmeside. Vi vil også lave en vejledning til brug af GPS filer.